



温暖！乘客突发低血糖，这位公交人伸出了援手



2024年7月8日上午，钱塘公交运营管理部经理范巧钊正准备搭乘地铁4号线前往公交集团参加培训...

公交司机展现高品质，拾金不昧获赞誉

6月23日上午，公交3185路司机阮文岩正驾驶车辆从下沙奥特莱斯驶往下沙城公交站...



点赞！为灼热天气下的“公交消防员”

近日，杭州迎来了罕见的酷暑天气，室外温度一度飙升至惊人的40.7℃，市民们纷纷躲避室内...

背包遗落公交车上，司机接力完璧归赵



7月17日，钱塘公交管路的钱塘政务服务分中心（江东）站房收到了一位孙女士送来的锦旗...



党的二十大胜利召开，这是党和国家政治生活中的一件大事，也是我国发展进程中的一件大事...

公交优秀 公交优先

加强反恐演练 增强安全意识

在祖国75周年华诞即将到来之际，钱塘公交紧紧围绕安全这个主题，以公交场站生产经营秩序的安全稳定为核心...

迎战台风“贝碧嘉” 钱塘公交用“坚守”筑牢防线

今年第13号台风“贝碧嘉”正来势汹汹，9月15日16时51分，钱塘区提升防台应急响应至Ⅱ级...



通过此次演练，进一步加强了安保人员操作、使用各类反恐器材以及熟练掌握应急突发处置流程的能力...



中秋客运保障动员大会

2024年中秋节（9月15日至9月17日）即将到来，为充分体现公交的“大协同、大拉练、大保障”...



推进“数智”建设，公交服务不断延伸

服务群众没有终点站，在钱塘区河庄街道，公交便民服务一直在延伸，从坐常規公交线路到“定时公交”、“定制公交”，从2023年8月钱塘区河庄云云开通，市民乘车体验幸福感越来越高，其灵活性和个性化，满足市民多样化的出行需求。市民可以根据自己的出行计划提前预约，不再需要长时间在公交站等待，节省了宝贵的时间，也让出行变得更加高效。

今年以来，钱塘公交始终坚持“以乘客为中心”发展理念，持续提升“数智公交”的现代化城市公交服务水平，不断延伸的便民服务，让市民感受到实实在在的便利与温暖。通过意向问卷调查，云上预约等周边小区居民纷纷表示愿享受公交“新”服务。2024年6月25日，河庄云云公交线路区域拓展，北面延伸至北二路，途径增加8个站点。

为了让大家充分了解，钱塘公交公司采用多样式宣传，在社（小）区门口设立服务台，入户讲解，进入公交站、学校、医院线下宣传，工作人员热情地向居民介绍新的线路规划、发车时间和优惠政策的享受，为了更好的推广及收集乘客体验反馈，建立了“钱塘云云公交线路乘客服务队”。

“云云的开通让我们上班能多睡会儿懒觉，不用再着急忙慌地赶车，而且直达地铁站，以前错过一趟就要等1个小时，现在的单，几分钟就到，真是方便太多了，真的大感谢了！”一位上班族开心的说道。

“大姐，您觉得这云云公交怎么样？”工作人员询问一位带着孩子的女士，女士点头称赞：“太棒了！去市区玩换乘地铁，方便多了，不用再担心等车时间长了。”

“大爷，现在云云直接开到小区门口啦！以后您出门购物、遛弯可方便多了，而且老年优惠同样享受的哦！”工作人员笑着对一位大爷说。

“大爷开心地回应：“那太好了！我之前就盼着能有这样的好事，这下可真满足了我们的心愿！”

推进“数智”建设，探索打造“出行+生活”高品质出行服务，将公共资源“反哺”社会，既优化劳动力与运力的高效配置，更充分解决了市民出行生活的“急难愁盼”，真正把便民服务延伸到群众心坎上，更好地满足了广大市民对美好生活的向往。（三车队黄爽）



工作人员向居民介绍新的线路规划、发车时间和优惠政策的享受。

“云云的开通让我们上班能多睡会儿懒觉，不用再着急忙慌地赶车，而且直达地铁站，以前错过一趟就要等1个小时，现在的单，几分钟就到，真是方便太多了，真的大感谢了！”一位上班族开心的说道。

“大姐，您觉得这云云公交怎么样？”工作人员询问一位带着孩子的女士，女士点头称赞：“太棒了！去市区玩换乘地铁，方便多了，不用再担心等车时间长了。”

“大爷，现在云云直接开到小区门口啦！以后您出门购物、遛弯可方便多了，而且老年优惠同样享受的哦！”工作人员笑着对一位大爷说。

“大爷开心地回应：“那太好了！我之前就盼着能有这样的好事，这下可真满足了我们的心愿！”

推进“数智”建设，探索打造“出行+生活”高品质出行服务，将公共资源“反哺”社会，既优化劳动力与运力的高效配置，更充分解决了市民出行生活的“急难愁盼”，真正把便民服务延伸到群众心坎上，更好地满足了广大市民对美好生活的向往。（三车队黄爽）

炎炎夏日，钱塘公交的司机们收到了一份特殊的“清凉”

在这个闷热难挡的盛夏时节，钱塘公交海通街公交站的司机们收到了一份特殊的“清凉”——

2024年8月9日上午11时，由金沙湖社区的工作人员带领着的小学生们走进了钱塘公交海通街公交站，他们带着亲手制作的消暑冷饮为辛勤工作在一线的公交司机们送去一丝清凉与关怀。

这次消暑活动是由金沙湖社区的工作人员精心策划的，孩子们都是来自金沙湖街道金沙湖社区金悦青少年俱乐部的，通过寓教于乐的方式，让孩子们在动手制作中感受到帮助他人的快乐与成就感。随着一杯杯冷饮的制作完成，金沙湖社区的工作人员和小学生们一同踏上了送清凉的旅程。他们带着满满的关爱与祝福，来到了钱塘公交海通街公交站，当公交司机们看到那群活泼可爱的小学生和工作人员时，脸上露出了惊喜与感动的笑容。接过那一杯杯精心制作的冷饮，司机们纷纷表示：“这不仅是一杯冷饮，更是对我们工作的认可与支持，让我们感受到了社会的温暖与关怀。”

此次活动，为辛勤工作在一线的公交司机们送去了清凉与关怀，既让司机们感受到了来自社区的温暖与尊重，也加强了孩子们的动手能力，这样的活动不仅增进了公交与居民之间的情感交流，也促进了社会的和谐与发展。（一车队徐晓燕）



高温下的坚守，烈日下的担当

七月流火，热浪袭人，进入7月以来，杭州天气开启“烧烤”模式，气温连续在35℃摄氏度以上，火辣辣的太阳给人们出行带来许多不便，为给广大乘客提供安全优质、舒适便捷的乘车服务，公交人们头顶骄阳、不畏酷暑，忍受着常人难以忍受的酷热，默默工作着。

多措并举强化安全，为有效保障盛夏高温期间公交车辆安全有序运营，钱塘公交按照上级领导的部署要求，采取有力措施，进一步强化底线红线意识，加强安全生产监管，严格落实防暑降温各项应急预案，确保公交安全有序运营。针对高温天气公交运营特点，钱塘公交开展了拉网式安全隐患排查，严格落实安全责任，防患于未然。积极做好车辆的保养和维护，确保技术性能完好。加大高温天气安全生产管理力度，强化安全防范意识，提高应急处置能力，全力营造良好的安全生产环境。

强化管理提升服务。目前所有公交车辆全部开启空调，全力服务保障群众安全便捷出行。根据夏季高温天气客流动态，科学调配运力，保障市民出行需求，最大限度地为市民提供快捷便捷的乘车服务。针对高温期间群众出行特点，钱塘公交做好运营调度工作，引导乘客有序乘车，提供一系列便民服务。与此同时，积极做好高温天气防暑降温和关爱司机身心健康工作，并要求各运营团队及时掌握和了解司机的精神状态、身体状况和思想动态，科学调整作息时间，全力确保高温天气公交行车安全。

齐心协力保障运营。广大司机迎着骄阳，驾驶着公交车行驶在滚烫的马路路上，阳光透过挡风玻璃直射驾驶室，让人感到火辣辣地难受，但是广大公交司机，丝毫不敢大意，他们紧握方向盘，注视着前方，把乘客安全地送到目的地，向着火热的太阳展示着公交人的坚毅与执着。

奋战战线上的广大干部职工恪尽职守、斗酷暑、保运营、保安全、保畅通，在平凡的工作岗位上挥洒汗水，为广大乘客提供了安全正点、便捷有序的乘车服务。（安全生产（保卫）部沈阳明）



工作人员向居民介绍新的线路规划、发车时间和优惠政策的享受。

公交集团 2024年度工作总结

- 1. 圆满完成全年生产任务
- 2. 安全生产形势持续稳定
- 3. 运营效率持续提升
- 4. 服务质量不断优化
- 5. 数字化转型取得突破
- 6. 党建工作扎实推进
- 7. 企业文化建设丰富多彩
- 8. 社会责任履行积极有效
- 9. 员工队伍素质稳步提高
- 10. 绿色发展理念深入人心

公交集团 2024年度工作展望

- 1. 坚持高质量发展不动摇
- 2. 深化数字化转型
- 3. 提升运营效率
- 4. 优化服务质量
- 5. 加强党建工作
- 6. 推进企业文化建设
- 7. 履行社会责任
- 8. 提升员工素质
- 9. 践行绿色发展
- 10. 增强企业竞争力

公交集团 2024年度工作亮点

- 1. 创新推出定制公交
- 2. 实施智慧公交系统
- 3. 开展志愿服务活动
- 4. 举办企业文化活动
- 5. 推进绿色出行倡议
- 6. 提升客户满意度
- 7. 加强安全生产管理
- 8. 优化运营调度系统
- 9. 开展员工技能培训
- 10. 推进信息化建设

公交集团 2024年度工作感悟

回首过去的一年，我们经历了挑战与机遇并存的岁月。在集团领导的正确指引下，全体员工齐心协力，攻坚克难，取得了令人瞩目的成绩。这些成绩的取得，离不开每一位员工的辛勤付出和无私奉献。我们将继续秉持“安全第一、服务至上”的宗旨，不断提升企业核心竞争力，为市民提供更加优质、便捷的公交服务。

公交集团 2024年度工作寄语

新的一年，我们将以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，投入到工作中去。我们将继续深化改革，创新体制机制，激发企业活力。我们将继续加强党的建设，推进全面从严治党，营造风清气正的良好氛围。我们将继续履行社会责任，为社会的和谐稳定贡献公交力量。

公交集团 2024年度工作致谢

感谢集团领导的信任与支持，感谢全体员工的辛勤付出与无私奉献，感谢社会各界的关心与厚爱。我们将不忘初心，砥砺前行，为市民提供更加优质、便捷的公交服务，为城市的繁荣发展贡献公交力量。

贯彻落实新时代党的建设总要求 进一步健全全面从严治党体系



钱塘公交党支部组织全体党员开展学习贯彻党的二十大精神专题党课。

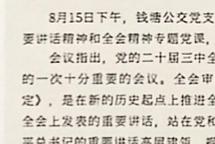
全面从严治党永远在路上，党的自我革命永远在路上。7月15日，钱塘公交党支部组织全体党员开展学习贯彻党的二十大精神专题党课，深入学习贯彻习近平总书记在中共中央政治局第十五次集体学习时的重要讲话精神。

会上强调，中共中央政治局会议研究进一步全面深化改革、推进中国式现代化问题，充分体现了以习近平同志为核心的党中央核心、党中央决策部署和中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的历史主动，和以进一步全面深化改革推进中国式现代化广阔前景的坚强决心。要深入学习贯彻会议精神，深刻把握进一步全面深化改革的总目标和重要原则，紧密结合公交实际，科学部署全面深化改革工作，提高改革谋划落实能力，推动公交全面深化改革不断实现新突破。

要从学习贯彻习近平总书记重要讲话精神的重大政治意义、重要政治责任、重要政治担当出发，坚持以系统观念推进党的建设，不断健全组织体系、管理体系、制度体系、责任体系，建设忠诚干净担当的高素质专业化党员干部队伍，推动公交全面从严治党向纵深发展。会上还观看了廉政教育片《廉政防线》——追根溯源 自警自醒，以临平区东湖街道城市管理服务分中心主任范念浩手中的权力进阶经营办企业“曲线”为自己实际掌握的企业谋利而受贿的典型案例警示全体党员干部，进一步强化了党员干部廉洁从业意识，切实筑牢了党员干部拒腐防变能力。（党群办公室戴舒雯）

凝聚力量抓落实 开创进一步全面深化改革新局面

——钱塘公交党支部开展学习贯彻党的二十大精神专题党课



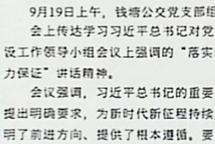
钱塘公交党支部组织全体党员开展学习贯彻党的二十大精神专题党课。

8月15日下午，钱塘公交党支部组织全体党员开展学习贯彻习近平总书记在党的二十届三中全会上的重要讲话精神专题党课，本次党课由党支部书记何俊主讲。

会议指出，党的二十届三中全会是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次十分重要的会议。全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》，是在新的历史起点上推进全面深化改革广度和深度进军的一次总动员、总部署。习近平总书记在全会上发表的重要讲话，站在党和国家事业发展的战略高度，提出了一系列新思想、新论断、新要求。习近平总书记的重要讲话高屋建瓴、视野宏大、思想深邃，是做好新时代经济社会发展各项工作的根本遵循。

会议强调，要学习好、领会好、践行好全会精神，切实把学习贯彻好全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务。深刻领会全会精神重大意义，准确把握重点学习内容，学思践悟、融会贯通，与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想紧密结合起来，与公交中心工作结合起来，对照新形势新任务新要求，以有力举措坚决抓好贯彻落实各项工作，切实把全会重大决策部署转化为推动行业高质量发展的实际成效。（党群办公室戴舒雯）

推进党纪学习教育常态化长效化



钱塘公交党支部组织全体党员开展党纪学习教育总结大会。

9月19日上午，钱塘公交党支部组织召开党纪学习教育总结大会，全体党员参会。

会上传达学习贯彻习近平总书记对党纪学习教育的重要指示，传达了省委副书记、市委书记刘捷在市委党的建设领导小组会议上强调的“落实落细推动党纪学习教育常态化长效化举措为进一步全面深化改革提供强大有力保障”讲话精神。

会议强调，习近平总书记的重要指示充分肯定了党纪学习教育取得的成效，对巩固深化党纪学习教育成果提出明确要求，为新时代新征程持续加强党的纪律建设、纵深推进全面从严治党、推动党的建设的伟大工程指明了前进方向、提供了根本遵循。要深入学习贯彻，纵深推进全面从严治党，把党纪学习教育常态化长效化作为坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的具体行动，坚持融入日常、抓在经常。

会上，党支部书记何俊作党纪学习教育总结报告，从工作开展情况、取得成效、下一步工作重点三个方面对今年4月以来开展的党纪学习教育作了全面、深刻的总结。要求全体党员对习近平总书记的重要指示精神，要认真学习领会、全面抓好贯彻落实，将党纪学习教育与廉洁自律、作风建设结合起来，推进党纪学习教育常态化、长效化，围绕推动党的二十届三中全会精神落地见效，把党纪学习教育成果转化为推动公交高质量发展的强大动力。（党群办公室戴舒雯）

钱塘公交开展“关爱驾驶员，守护健康行”义诊活动



钱塘公交党支部组织全体党员开展党纪学习教育总结大会。

公交司机作为城市公共交通体系中的关键一环，他们的健康状况直接关系到乘客的安全和城市的交通秩序。长时间驾驶、精神高度集中、不规律的饮食和作息，以及久坐带来的身体负担，使得公交司机容易受到各种职业健康问题的影响。这些健康问题不仅影响司机的个人生活质量，还可能对行车安全造成潜在风险。

为更好守护公交人的健康，保障职工生活品质，钱塘公交携手杭州市第一人民医院下沙院区，精心策划了一场以“关爱驾驶员，共筑健康行”为主题的义诊活动。本次活动义诊共有针灸推拿、中医、眼科等六个项目，为职工提供专业的医疗服务和健康指导。义诊现场，多名公交司机就颈椎、眼睛等职业健康问题进行了咨询，最热门的岗位针灸推拿和中医、中医现场为职工进行中医咨询问诊、针灸、刮痧火罐等理疗，并针对四季养生、经络穴位养生、身体指标分析、常见病及职业病咨询、亚健康调理等健康知识进行讲解，为职工提供养生建议。

此次义诊活动，进一步丰富了广大职工的健康知识，增强了科学防病、健康养生的意识，促进了常见疾病的早发现、早诊断、早治疗，切实达到企业心系职工、关爱职工的目的。下一步，钱塘公交将继续加强对职工的人文关怀，不断丰富活动载体，多措并举，积极引导职工树立健康理念。（党群办公室徐华敏）