



更多动态请关注
钱塘公交官方微信

总编 杜红明 主编 许军香 副主编 戴舒莹
编辑 徐晓燕 陈星驰 李国强 朱国峰 沈丽莉 蔡州俊 陈娜 徐华婧 网址http://www.hzqtg.com/

幼儿在公交站哭泣，公交司机意识到不对后这样做……

近日，在钱塘区东沙商业公交中心站，发生了暖心的一幕：一名5岁萌娃在公交中心站迷路，幸亏细心的公交师傅陈文岩及时发现，才避免走失的情况发生。

2022年9月9日上午8时30分许，东沙商业中心公交站3124路驾驶员陈文岩到站后准备清洗车辆。当陈师傅去保洁箱拿拖把的时候发现有一名五六岁的小朋友坐在候车亭里哭泣，便上前询问：“小朋友，你家长呢，怎么一个人在这边哭呀？”“我想回家……”小朋友抽泣着回答。陈师傅环顾一周没有看到小朋友的家人，意识到这个小朋友应该是迷路了，为防止小朋友再次走失，陈师傅把小朋友带到了调度室。由于小孩年龄尚幼，说不清家庭住址和联系电话，当班调度员王晓梅立刻拨打了属地派出所电话寻求帮助，并向车队上报了相关情况。

在等待民警期间，陈师傅去隔壁小超市买了牛奶和点心给小朋友。慢慢的小朋友没有先前那么紧张害怕了。五分钟后，民警到达现场，询问了情况。最终在民警的帮助下，将小朋友送了回去。（一车队 徐晓燕）



一起云学“习”



一起云学“习”

七旬老人站台摔倒，公交人伸援手救助

2022年9月23日，于女士特意来到钱塘公交一车队办公室，送上一封感谢信。感谢钱塘公交3184路杨志益师傅和一车队的管理人员严杰成在其父亲摔倒站台的时候出手相助。这一举动让身为子女的于女士万分感动。

据于女士叙述，其父亲在9月9日这天独自外出，不慎在2号大街3号路口站台摔倒，鼻子磕碰到站台座椅后导致鼻翼断裂，当时血流不止，无法起身。幸亏市民司机杨志益和管理人员严杰成出手相助。当时在站的3184路司机杨志益和管理人员严杰成看到后，立即将老人扶到车上就坐，见老人坐稳，两人一个陪在老人身边，一个开着公交车将老人送到浙江省中医院钱塘院区进行救治，得知家属一时无法赶到，严杰成还自行垫付了医药费，直到家属赶到后才离开。

两名与老人素不相识的公交人此番热心善举让于女士十分感动，便书信一封，表达谢意。（一车队 徐晓燕）

公交尽心 乘客暖心

9月30日上午，乘客唐女士来到下沙高教文津站，手持一面锦旗表示专程来感谢3110路的司机朱云华师傅和公交站点的工作人员的。感谢大家的热心帮助。

原来唐女士是在几天前乘坐3110路公交车时，不慎将自己的手机遗落在车上。随后着急慌忙赶到了终点站，工作人员了解情况后，立即通过线上信息平台联系了车辆司机朱云华，朱师傅靠站后第一时间在车厢内找到了唐女士遗落的手机，便暂为保管，随后车辆行驶至下沙高教文津站，在与唐女士确认了物品信息后，将手机归还唐女士。唐女士连声道谢：“真的感谢朱师傅和大家的帮助，尤其你们的工作效率值得称赞，手机内有很多工作信息与通讯往来，对我非常重要，真的非常感谢！”（二车队 陈星驰）



举手之劳，让温暖在车厢传递

“非常感谢，谢谢公交司机李师傅，也谢谢帮忙的乘客……”

7月15日傍晚，一位姓解的小朋友来到下沙城公交站，向站内工作人员表达了感谢，并手写了一封感谢信。

原来，这位小朋友早上不慎将市民卡落在了365路公交车上，起初还在惦记、担心，后来经过公交热线联系，了解到市民卡已经被找到，司机李俊滔将卡放在终点站由工作人员暂时帮忙保管。放学后，小朋友第一时间赶到下沙城公交站领回了市民卡，为了表达感谢，还非常用心地手写了一封感谢信。

钱塘公交温馨提醒：乘坐公交请注意保管随身物品，下车时记得摸摸口袋，防止物品遗落，若发现物品遗落在车上，可拨打公交服务热线，提供乘坐车辆的具体信息，以便工作人员帮您寻找失物。（二车队 陈星驰）



助力公交 服务乘客

公交驾驶员是一群平凡的人，但是他们在平凡的工作岗位上做着不平凡的事，一举一动都在为乘客着想。一个温暖的瞬间，传递着无穷的正能量，彰显着钱塘公交文明形象。

9月16日下午15点30分，钱塘公交三车队司机李志伟在到达新湾路河景路口站时，车内乘客中有一位女性乘客拿着大件行李下车，提了两次行李感到非常吃力，这时司机李志伟从后视镜观察到该情况，他立即拉起手刹，解开安全带，前往下客门，帮助该乘客把行李拿下车，赢得了许多车内乘客的赞赏，临走时该乘客也对李师傅的这种助人为乐的行为表示感谢。

当前钱塘公交的“好人好事”蔚然成风，数不胜数，他们用自己的实际行动彰显了公交人崇高的品质，用自己的暖心服务践行着公交为民服务的宗旨，用自己的真善美向社会传递公交正能量！（三车队 朱国峰）



人在他乡，手机和钱包都没了，幸亏遇上了好心的哥出手相助

9月19号18点30分，在文泽路地铁口附近出现了一名男子，他带着行李箱在路边招手，钱塘公交好车好司机张安平看到后靠边停了过去，车窗刚摇下，就听到男子询问：“师傅你好，我的钱包和手机被偷了，想要去西溪路70号，记不清几路公交车能到那边，能麻烦你带我过去吗？”张师傅心想西溪路70号是杭州进贤村，再联想到男子说的话，二话没说便让他上了车。

从一路的交流中得知该乘客是安徽人，前段时间来杭州工地上打工，因疫情影响工地停工了好一段长时间，人生地不熟的也没找到钱不甘心回家，于是四处找工作，为了省路费基本上就在天桥底下过夜。一个多月过去都没找到合适的工作，反而把手机和钱包弄丢了，只能到杭州市道边站，让那班负责将他送回老家。

安全抵达目的地后，张师傅未收取分文，挥手向男子道别后继续穿梭在杭城的大街小巷。（出车队长 宋小翠）

在学习中汲取智慧力量 在践行中彰显使命担当

——集团领导赴钱塘公交开展《习近平谈治国理政》第四卷学习宣讲

为深入学习贯彻《习近平谈治国理政》第四卷，9月8日下午，集团公司党委委员、副总经理郝琦赴党建联系点钱塘公交，宣讲《习近平谈治国理政》第四卷。

郝总结合《习近平谈治国理政》第一至第四卷畅谈了自己的学习感受，表示《习近平谈治国理政》第一至第四卷完整地呈现了习近平新时代中国特色社会主义思想的创立发展过程，是一个有机整体。

同时结合钱塘公交实际，郝总对班子成员提出以下几点要求：一是要将《习近平谈治国理政》第四卷作为一项重大政治任务，党员干部要认真学习贯彻，坚持不懈用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作；二是全面从严治党，强化党建引领，巩固拓展《习近平谈治国理政》第四卷学习成果，以深化党建提升治理效能，严格落实安全全面从严治党主体责任，持之以恒建设廉洁钱塘；三是二十大即将召开，要聚焦维稳和疫情防控两手齐抓，做好除险保安和疫情防控落实工作。

支部书记、董事长沈军表示钱塘公交将结合郝总提出的三点要求做好以下几点工作：一是专题部署，精心组织。党员干部研读《习近平谈治国理政》第四卷，明确学习的目标要求、方法措施、责任部门，确保学习有序推进、落实到位。二是班子先行，强化示范引领。把《习近平谈治国理政》第四卷作为党组理论学习中心组、支部“三会一课”和主题党日的重要内容，列出学习研读清单，并发挥领导干部示范作用。在支部学习中带头学、作出表率。三是注重统筹，纵深推进学习。坚持将学习《习近平谈治国理政》第四卷与第一卷、第二卷、第三卷融会贯通起来，与圆满完成年度重点工作目标任务结合起来。引领党员干部坚持学思用结合、知行统一，主动从新时代伟大斗争中汲取力量、担当责任，为钱塘公交的发展做出更大的努力，以实际行动迎接二十大的胜利召开！（党群办公室 许军香）



高温坚守迎“烤”验 夏日慰问送清凉

7月以来杭州气温持续居高不下，坚守一线岗位的公交职工正面临着夏季“烤”验。7月27日下午，钱塘区领导李鹏伟区委宣传部相关人员为钱塘公交一线员工送上夏日“清凉”。

在慰问现场，领导向公交车、出租车司机以及维修工送上了防暑降温慰问品，详细了解了钱塘公交工作进展和防暑降温措施，询问员工们的身体状况和工作状况，并叮嘱一线员工一定要注意做好防暑降温工作，身体健康才能保障运营安全，为乘客带去更好的服务。

7至8月公司也自行组织开展高温慰问清凉送清凉活动，传递公司人文关怀，同时公司经理室一再嘱咐一线员工，一定要注意高温天气下的作业安全，避免过度劳累，注重劳逸结合，注意防暑降温和防疫措施。共计组织慰问49次，其中领导带队3次，发放慰问品21551份。（综合办公室 鲍玉婷）



国庆黄金周客运动员会议

为满足国庆期间公交出行需求，钱塘公交结合疫情防控情况和钱塘区假期特点，于9月30日召开国庆客运动员大会，认真分析、科学安排，以优化服务、安全第一的理念满足市民、市民及外地旅客假日的出行需求。公司领导班子及各部门负责人参加，会议由沈军董事长主持。

会上，客运管理部就国庆期间的客流出行需求做了简单的汇报，对国庆期间车辆运营能配备及各项现场管理的工作进行安排，在节日期间加强对高教园区学生返学、返校前往文津、文海地铁站的客流关注；以及下沙至盐仓专线等线路运营情况，对市民返学、前往奥特莱斯、印象城、龙湖天街、银泰等商圈购物的出行需求做出具体的布置，其余部门配合做好假期的各项工作，加强双节期间的正能量报道，提升钱塘公交整体服务水平。

沈军董事长传达了集团公司会议精神，并结合公司实际，提出六项要求：一是突出保障重点，加强地铁接驳；二是统筹兼顾，延长服务时间，确保乘客出行；三是规范出租车流程，提升服务品质；四是做好疫情防控，强化疫情管控；五是加强现场管控，确保生产安全有序；六是做好服务保障，加强服务意识。（客运管理部 陈娜）

闻风而动 严阵以待 钱塘公交时刻准备着

第12号台风“梅花”来势汹汹，为全力做好应急工作准备，有效应对台风天气可能发生的各种情况，钱塘公交闻风而动，提前部署，严阵以待，加强值班值守、应急预案和隐患排查，落实落细各项防汛工作，确保应急救援工作万无一失，时刻准备着抗击台风。

在接到上级通知后，2支由58名钱塘公交员工组成的应急小分队正式成立，主要负责人实行24小时带班值班，一线部室负责人实行值班制，其余部室人员随时待命，只要有需要，第一时间赶赴现场。

为确保抗台物资充足，钱塘公交领导班子带队前往各站检查物资储备情况，目前沙包、铁桶、发电机、应急灯等物品储备充足。同时分组进行隐患排查，对电瓶车停放处、屋外悬挂物品摆放等进行检查，同时检查所有车辆车锁是否关好门窗，各室分区区域检查自己部室是否下班后电器设备断电，做好前期安全保障工作。

因台风影响，工地民工简易房不居住，钱塘公交第一时间组织23辆车分别前往中庄二局、三局、振丰建设等建筑工地将1490名工人接至水利水电等避灾安置点，整个疏散过程全程有工作人员进行现场管理，工人们安全有序的进行疏散。

后续，钱塘公交将继续众志成城、团结一致，全力以赴抗击台风，保障钱塘区的公共交通安全。（党群办公室 许军香）



孩子安心比赛 出行我们守护

9月16日, 2022年浙江省青少年轮滑赛在钱塘区24号大街轮滑馆正式拉开序幕。为了保障此次青少年轮滑赛的顺利进行, 钱塘区交通运输局联合钱塘公交做好用车保障工作, 为孩子们出行保驾护航。

前期, 钱塘公交从众多司机中挑选了四名优秀司机承担本次比赛人员的接送任务, 主要负责裁判、参赛者、志愿者等人员从酒店运送到赛场。比赛前一天, 钱塘公交对所行经的线路、停车站点等事宜与主办方一一进行确认, 同时对赛事用车的司机进行岗前培训。

浙江省青少年轮滑赛将在9月16日至18日举行, 共计7支队伍200余名青少年参赛。在目前疫情反复不定的特殊时期, 为确保安全的乘车环境, 司机师傅们上车前均对车辆性能、设施设备进行检查, 同时在发车前进行消毒, 每跑一趟都会再次对车厢进行消毒, 严格落实疫情防控工作。每天早上发车前师傅们早早的来到指定位置打开空调等候孩子们的到来, 让孩子们有个舒适的乘坐环境, 每到中午接孩子时, 看见比赛后的孩子们一个个顶着满头大汗但青春洋溢的笑脸时, 打心底里为他们骄傲, 少年们, 加油吧! (一车队 倪渭祥)



“求知专线”再出发, 贴心守护学子出行!

又到了一年一度的开学季, 为有效解决钱塘区多所学校学生出行问题, 缓解学校周边道路拥堵、停车困难等问题, 根据区交通运输局和教育局指示, 钱塘公交与学校通力合作, 群策群力, 不断升级优化“求知专线”。于8月31日起陆续开通多条求知专线, 为学子的漫漫求学路上贴心守护, 解决学生、家长的燃眉之急。

钱塘区目前学校众多, 为精准了解全区上下学家长接送情况和求知专线需求情况, 钱塘公交赴学校开展前期调查, 对有需求的学校进行走访对接, 根据校方和家长提供的学生乘车地点及学校地址, 依据具体情况设计行驶路线并进行现场踏勘, 同时对接交警部门, 最终制定线路走向及站点安全, 正式开通前还会安排司机提前熟悉线路, 确保“求知专线”的行车安全。

求知专线采取采用“点对点送”、“一人一座”的模式。公交管理人员及家委会组织安排的志愿者会进行现场管理, 极大保障了学生上下车的安全, 让求知专线变成家长放心、学生安心的公共交通。



目前, 钱塘区的求知专线已覆盖8所中小学及幼儿园, 33条专线为全区近2300余名学生提供“私人订制”的上下学接送服务, 有了“专车”接送, 不少家长都表示: “求知专线真的太方便了!”。

接下来, 钱塘公交将继续以全心全意服务市民为宗旨, 全力打造一校一策、一线一品牌, 发挥公共交通作为城市文明传播纽带的作用。(客运管理部 陈娜)

消防知识常抓不懈 安全演练警钟长鸣

为进一步加强新司机消防安全工作, 保证新司机在驾驶过程中遇到突发的消防安全事故时, 能够迅速、有序、规范、及时的处置突发事件, 贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针, 进一步加强新驾驶员消防安全意识, 提升新驾驶员应对火灾扑救、人员疏散自救能力。9月20日上午10点30分, 由安全生产(保卫)部为新进驾驶员消防安全知识进行培训。

安保部着重开展安全培训的法律依据, 公交车火灾的危害及防火工作职责、车载消防设施使用要点、消防安全相关知识、三进三必检查要点以及突发事件处置流程进行详细的讲解。为了使新司机进一步消化培训知识, 安保部模拟车库四楼南侧起火, 只见一条火龙迅速窜出, 新司机按照培训讲解的知识要点, 手持干粉灭火器通过一播二拔三喷的口诀迅速对准起火源根部把火源扑灭。

通过本次演练增强了新司机的消防安全意识, 提高了新司机在突发情况下的应急处置能力, 明确了紧急情况下如何疏散乘客, 提高了抵御和应对紧急突发事件的能力, 演练活动达到了预期目标, 为今后的消防应急处置积累了宝贵经验。(安全生产(保卫)部 蔡崇俊)



模拟乘客抢夺方向盘 演练提升公交应急能力

近期, 钱塘公交在下沙公交停保基地组织新司机开展抢夺方向盘及自然应急处置演练。

通过突发事件应急处置、消防灭火等实战训练, 进一步加强司机遇到突发事件时的应急处置能力、安全意识和防范意识。

上午10时, 演练开始, 有一乘客突然抢夺方向盘, 司机立即靠边停车、熄火、拉手刹, 打开双闪应急灯, 求助车内乘客并控制住嫌疑人, 随后立即拨打110、122报警, 并向车队报告, 保护现场, 留下两名目击证人, 协助公安机关开展工作。

相关部门人员赶赴现场, 按照公司车辆交通事故应急预案开展处置工作, 随后民警赶到现场, 整个过程中, 各部门人员紧密配合, 反应迅速, 处置得力, 迅速将一起交通事故妥善处置。

在随后的应急演练中, 场站两辆公交车碰撞后, 突然冒出浓烟, 自然起火。司机紧急停车疏散车上乘客, 随车拿出干粉灭火器先期紧急灭火。在场员工按照应急预案分赴各自位置, 协同配合开展灭火。但因火势太猛不断蔓延, 现场人员立即拨打“119”报警, 并向事故现场处置小组汇报情况, 随后配合赶到的消防队员, 迅速将火扑灭。

此次综合应急演练针对公交车安全隐患的薄弱环节, 以公交车上乘客抢夺方向盘突发事件为演练背景, 现场模拟了公交车内乘客疏散、灭火器材使用等演练项目, 进一步提升司机对车辆突发事件的现场指挥、疏散、自救能力, 完善统一领导、规范管理、高效运转, 快速反应的突发事件应急处置体系, 确保安全生产秩序稳定和群众出行安全。(安全生产(保卫)部 沈丽莉)



扎实推动共同富裕

——钱塘公交党支部开展《习近平谈治国理政》第四卷专题学习

在喜迎党的二十大胜利召开之际, 为深入学习《习近平谈治国理政》第四卷, 钱塘公交党支部于9月15日上午组织全体党员开展专题学习。

这部重要著作生动记录了习近平总书记领导和人民应变局、开新局的伟大实践, 集中展现了马克思主义中国化时代化的最新成果, 是全面系统反映习近平新时代中国特色社会主义思想的权威著作。

会上, 党支部书记杜红明就书中的“扎实推动共同富裕”进行了解读, 共同富裕作为《习近平谈治国理政》第四卷的重要内容, 逻辑性地贯穿于全部新思想新观点新论断之中, 是深入理解和把握习近平新时代中国特色社会主义思想的重要主线, 体现着社会主义本质的内在结构, 反映着共同富裕内涵的双重逻辑, 确证着推动共同富裕的历史前提, 彰显着新的时代使命。

会后, 全体党员还观看了廉政教育片《廉政经纬——念错的“生态经”》, 教育片对原杭州钱塘新区管委会二级巡视员施永祥严重违法违纪进行了披露, 以身边案例警示每位党员要用好手上的权力, 不能以权谋私, 违法乱纪。(党群办公室 戴舒莹)

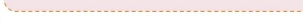


增强历史自觉 坚定文化自信

8月15日上午, 钱塘公交党支部开展固定日活动, 组织全体党员深入学习习近平总书记重要文章《把中国共产党历史研究引向深入, 增强历史自觉坚定文化自信》。

会上, 党支部书记杜红明就《把中国文明历史研究引向深入, 增强历史自觉坚定文化自信》从七个方面进行了解读: 一是中华文明是中华民族独特的精神标识; 二是中华文明探源工程要重点抓好的工作; 三是加强多学科联合攻关, 推动中华文明探源工程取得更多成果; 四是深化研究中文明特性和形态, 为人类文明新形态建设提供理论支撑; 五是推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展, 为民族复兴立根铸魂; 六是推动文明交流互鉴, 推动构建人类命运共同体; 七是让更多文物和文化遗产活起来, 营造传承中华文明的浓厚社会氛围。

会上还观看了红色教育片《守住红色根脉——红色薪火地的信仰之光》, 全体党员一致认为, 中华文明源远流长、博大精深, 是中华民族独特的精神标识, 是当代中国文化的根基, 是维系全世界华人的精神纽带, 也是中国文化创新的宝藏。大家纷纷表示, 要敬畏历史、敬畏优秀传统文化、重视文物保护利用和文化遗产保护传承工作, 同时要带头引导群众更好认识和认同中华文明, 增强做中国人的志气、骨气、底气。(党群办公室 戴舒莹)



喜迎二十大 我为七一献热血

正值中国共产党成立101周年, 为迎接党的二十大胜利召开, 钱塘公交党支部组织党员、干部、职工前往白杨街党群服务中心开展“喜迎二十大 我为七一献热血”活动。

本次活动共计献血成功12人, 献血总量4100毫升。活动现场, 报名献血的党员、干部、职工早早来到献血点, 在做好疫情防控的前提下, 按照工作人员指导, 有序排队, 依次完成登记填表、身体检查、化验采血等工作。7月炎热的天气并没有影响大家捐献爱心的积极性, 短短一上午时间, 12名体检合格的公交人纷纷伸出自己的手臂, 献出自己的一份热血。

此次活动, 我司广大党员、干部、职工用实际行动积极参与公益事业, 展现了公交风貌, 用实际行动迎接党的二十大胜利召开。(党群办公室 戴舒莹)



扛起光荣使命 谱写奋斗篇章

——钱塘公交党支部开展浙江省第十五次党代会专题学习

为深入学习浙江省第十五次党代会精神, 践行“八八战略”, 投身“两个先行”, 7月15日上午, 钱塘公交党支部组织全体党员开展浙江省第十五次党代会专题学习, 本次党课由支部委员刘潮洲主讲。

刘总就学习贯彻第十五次党代会精神作专题辅导, 从奋斗目标与具体目标、8个方面规律性认识、5大战略指引、11方面重要遵循、今后五年十项重点工作, 加强党的全面领导和全面从严治党等方面对省第十五次党代会精神进行解读, 并强调每位党员要原原本本学、联系实际学、突出重点学, 以党代会精神为指引, 以新时代统战思维, 着力推进公安发展, 助力打造共同富裕, 以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

会上发放了《干在实处 勇立潮头——习近平浙江足迹》和《年轻干部廉洁教育案例读本》两本书籍, 并就《干在实处 勇立潮头——习近平浙江足迹》这本书开展了读书会活动, 大家在翻阅书籍的同时由党支部书记杜红明对该书的背景进行了讲解。

会上观看了廉政教育片《廉政经纬——亲清决度铸大错》, 由原杭州市科技局原党组书记、局长邵立春放任亲友以权徇私这一典型案例中深刻领会党员干部要约束好自己的亲友, 要保持廉洁好家风, 不仅自己要清正廉洁, 更要在政商交往中明晰界限, 不越底线。

会后全体党员签订《党员岗位争先承诺书》, 并开展重温入党誓词活动, 党员面对党旗, 高举右手, 庄严宣誓。“我志愿加入中国共产党……随时准备为党和人民牺牲一切, 永不叛党。宣誓人: ……”庄严神圣的誓词, 强烈震撼着在场的每一位党员, 使党员重温入党时的庄严承诺和奋斗追求, 永葆共产党员的政治本色。(党群办公室 戴舒莹)



预防疾病 关爱健康

为增强员工健康意识, 普及健康知识, 保持健康体魄, 以饱满热情的精神面貌投入工作中去, 钱塘公交工会邀请新华医药老师为新员工进行“预防疾病、关爱健康”为主题的健康知识培训。

本次培训老师从“人身安全意外情况发生与紧急处理”话题开始, 系统地讲解了现场心肺复苏术、心脑血管重大疾病预防、各类高发癌症的预防、全方位定期体检等方面内容。

通过此次培训, 不仅提高了大家的急救知识和健康意识, 也有利于让大家选择健康生活方式, 提高生活质量, 形成人人重视健康、关爱健康的良好氛围。(党群办公室 徐华娟)

